**Информация о работе с обращениями граждан в 2 квартале 2025 года**

**30.06.2025**

 В 2 квартале 2025 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 40 обращений. Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 5 обращений, в письменной форме 28 обращений. На сайт Правительства Алтайского края (переадресация в адрес администрации г.Яровое) поступило 7 обращений граждан.

 В рамках личного приема граждан, главой города, заместителями главы администрации в 2 квартале 2025 г. принято 12 человек.

 Через платформу обратной связи (ПОС) портал ГОСУСЛУГ поступило 24 сообщения.

 Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 33 обращения:

- водоснабжение;

- ремонт дорог;

- нарушение градостроительных норм;

- благоустройство города;

- ТКО.

• Социальная сфера – 7 обращений:
- жилищные вопросы;

- о предоставлении документов;

- антисанитария в МКД;.