Памятка

по механизму работы с обращениями инвесторов

по каналу прямой и обратной связи на территории

городского округа город Яровое Алтайского края

Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории городского округа город Яровое Алтайского края, с уполномоченным структурным подразделением городского округа город Яровое Алтайского края для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта Администрации города Яровое Алтайского края.

1. Уполномоченным структурным подразделением городского округа город Яровое Алтайского края обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории городского округа город Яровое Алтайского края, является отдел экономического развития (далее - уполномоченное структурное подразделение).
2. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории городского округа город Яровое Алтайского края;

контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

4. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют доступные для заявителя номер телефона и адрес электронной почты канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте Администрации города Яровое Алтайского края в разделе «Инвестиционная деятельность».

5. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

1. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории городского округа город Яровое Алтайского края, таким как:

реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории городского округа город Яровое Алтайского края;

оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

желаемый способ получения ответа на обращение.

8. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.