

Информация о работе с обращениями граждан во III квартале 2019 года

11.10.2019

В III квартале 2019 года в адрес Администрации города Яровое поступило 38 обращений граждан (на 20 обращений больше, чем во II квартале 2019 года). В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 17 человек. На официальный сайт Администрации в раздел «Обращения» поступило 8 обращений граждан и в письменной форме 13 обращений.

На сайт Правительства Алтайского края поступило 3 обращения граждан.

Наиболее актуальными для населения города были вопросы:

- Жилищно-коммунальная сфера — 21 обращение:
 - перебой горячего водоснабжения;
 - оплата за коммунальные услуги;
 - несанкционированные свалки мусора;
 - благоустройство придомовых территорий.
- Социальная сфера – 20 обращений:
 - социально-бытовые проблемы с соседями;
 - шум от кафе в ночное время;
 - проблемы с бездомными животными;
 - земельные вопросы;
 - жилищные вопросы.